

Office d'Habitation des Maskoutains et d'Acton

1925, avenue Pratte, bureau 100, Saint-Hyacinthe QC, J2S 8R7 Tél.: 450 774-5188 Téléc. 450 774-0781 Courriel: reception@ohma.ca





Bonjour chers locataires,

s'amorce timidement, et j'en profite pour vous souhaiter une belle saison estivale. Que cette période soit remplie de moments agréables en compagnie de vos proches!

Nous avons également une bonne nouvelle : notre nouveau site internet est désormais en ligne et pleinement fonctionnel. Vous y trouverez de l'information pertinente sur votre milieu de vie, les travaux à venir, ainsi que tous nos communicateurs en version numérique. Le site sera mis à jour chaque mois avec des nouvelles de l'organisation et de votre milieu. Nous vous encourageons à le consulter régulièrement!

Notre équipe travaille actuellement sur des projets porteurs, des initiatives et des améliorations qui vous seront bénéfiques. Je tiens à remercier chaleureusement les personnes ayant participé au sondage de la SHQ. Nous sommes fiers des résultats obtenus en lien avec les indicateurs de performance de l'Office des Maskoutains et d'Acton. Soyez assurés que nous poursuivrons nos efforts pour continuer à nous améliorer et à nous dépasser.

Enfin, notez qu'un horaire d'été sera en vigueur pendant 8 semaines, soit du 7 juillet au 29 août. Durant cette période, nos bureaux seront ouverts les mercredis matin et fermés tous les vendredis. L'horaire régulier sera ajusté : nous terminerons nos journées à 16 h 30, du lundi au jeudi. Notre service d'urgence demeurera bien entendu accessible 7 jours sur 7.

Je vous souhaite un excellent été et une bonne lecture!

> Olivier Griffin Directeur général

DE LA GRANDE VISITE

Le jeudi 1^{er} mai 2025, l'OHMA a eu le privilège d'accueillir dans ses bureaux la ministre France-Élaine Duranceau, ainsi que la députée M^{me} Chantal Soucy.

Cette rencontre fut l'occasion d'échanges riches et constructifs autour de projets en cours et à venir. Un moment fort apprécié, marqué par des discussions porteuses sur l'avenir du logement social.

Un grand merci à la ministre et à la députée pour leur écoute et leur engagement!



Le saviez-vous?

Principales obligations du locataire en cours de bail selon le code civil du Québec:

Payer le loyer convenu à la date convenue ;

Utiliser le logement avec prudence et diligence ;

Ne pas changer la forme ou la destination du logement ;

Maintenir le logement en bon état de propreté (Respecter les lois relatives à la sécurité et à la salubrité du logement et informer immédiatement le propriétaire s'il y a une infestation de nuisibles (cafard, punaises de lit, rongeurs, etc.);

Subir les réparations urgentes et nécessaires ;

Permettre la vérification de l'état du logement

Ne pas changer les serrures du logement ;

Se conduire de manière à ne pas troubler la jouissance normale des autres locataires ou du locateur;

Aviser rapidement d'une défectuosité ou détérioration substantielle ;

Principales obligations du locataire à la fin du bail :

- •Enlever ses effets mobiliers
- •Remettre le logement dans son état initial .

A-t-on le droit d'installer une piscine?



Avec les chaleurs de l'été, la question revient chaque année: a-t-on le droit d'installer une piscine sur nos terrains? La réponse est entre les mains des membres du conseil d'administration de votre office qui a le pouvoir d'autoriser ou d'interdire la présence des piscines dans le règlement d'immeuble. Avec nos étés chauds, et très souvent en l'absence de piscine publique dans les environs immédiats de nos HLM, la tentation est forte chez les familles d'installer une petite pataugeuse ou une piscine gonflable de façon temporaire ou permanente. Surtout que le coût de ces piscines est de plus en plus accessible.

Une association de locataires ou un CCR peut faire des représentations auprès de l'office pour faire autoriser la présence des piscines. Mais comme on

dénombre plusieurs noyades accidentelles au Québec, il faut être très strict pour assurer le respect des conditions suivantes :

- Il faut respecter les règlements municipaux concernant l'installation sécuritaire d'une piscine (clôture, échelle, etc.);
- Il faut pouvoir garantir une surveillance adéquate des lieux, car en quelques minutes, une simple pataugeuse, surtout dans un immeuble à logements multiples, peut devenir une cause de noyade;

Il faut que le locataire possède une assurance responsabilité civile pour couvrir les accidents possibles, sinon l'office pourrait être poursuivi pour avoir autorisé la piscine.

Source: https://flhlmq.com/fr/article/t-le-droit-dinstaller-une-piscine



ÉLECTION AU CCR



Le 14 mai dernier, lors du CCR, se sont tenues des élections pour désigner un représentant des locataires au sein du conseil d'administration de l'OHMA. C'est avec enthousiasme que nous vous annonçons l'élection, à l'unanimité, de Madame Lise Genest pour un nouveau mandat de trois ans. Félicitations, Lise, et un immense merci pour ton implication et ton dévouement au service des locataires!

L'équipe de l'OHMA est dirigée par un conseil d'administration composé de 14 administrateurs qui représentent les 9 municipalités, les locataires ou les groupes socioéconomiques de la région. Les membres du conseil d'administration sont désignés selon les dispositions des lettres patentes de l'OHMA.

Le rôle du conseil d'administration de l'OHMA

- Prendre les décisions administratives nécessaires à la bonne gestion;
- Assurer le respect des droits des locataires;
- Être attentif aux besoins du milieu;
- Fixer des objectifs, des priorités et un plan d'action annuel;
- Adopter des politiques et des orientations;
- Adopter les budgets et en exercer le contrôle;
- Évaluer les résultats obtenus et le travail de la direction;
- Adopter des règlements de régie interne;
- Assurer le respect du code de déontologie de la Société d'habitation du Québec.

PORTRAIT: Claire Champagne

RIDE DE FILLES

En juillet je participerai à Ride de filles pour ramasser des fonds pour la recherche du cancer du sein. Je récolte des fonds pour mon équipe Les Guerrières et j'aimerais beaucoup avoir votre soutien! Même un petit don peut faire une grande différence.

Une Guerrière c'est ce que je suis. En 2009 je me suis battue contre un cancer de l'utérus et j'ai gagné. En 2021 je retourne me battre mais cette fois-ci contre un cancer du sein et là j'ai encore gagné.

Depuis 2024 je suis de retour sur le champ de bataille pour une récidive et vous savez quoi ? Je vais encore gagner !

Merci pour votre soutien!

Claire Champagne, locataire et membre du conseil d'administration de l'OHMA et du CCR

Pour faire un don:

https://rubanrose.crowdchange.ca/92373/team/53813









Les 6 et 7 mai se tenait le 52^e congrès du regroupement des offices d'habitation du Québec.

Cette année, outre le directeur général et le directeur du service des immeubles, Valérie, intervenante sociale et moi-même, Dominique, coordonnatrice, avons également assisté au congrès.

Une belle opportunité pour apprendre, pour faire des rencontres et pour échanger avec les employés des autres offices d'habitation sur leur réalité. Font-ils face

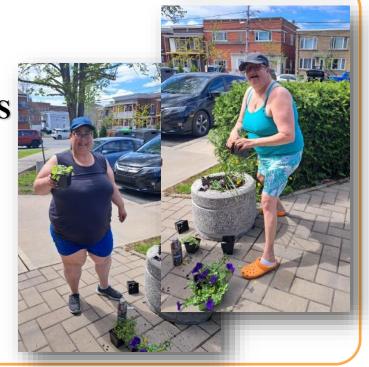
aux mêmes défis que nous? Quels sont leurs enjeux?

De plus, Valérie et moi avons participés activement à un atelier qui était animé par deux professeurs du département de travail social de l'Université du Québec en Outaouais. Nous devions nous prononcer sur un sujet tiré du cadre de référence en intervention dans les offices d'habitation. Bien que nous étions un peu nerveuses de parler devant un peu plus de 100 personnes, nous avons adoré notre expérience.

Dominique Chicoine Coordonnatrice, services aux clientèles



Le 15 mai dernier, nous avons eu la collaboration de deux locataires pour nous aider à planter les fleurs dans nos immeubles. Un merci tout spécial à Nathalie Messier et Annie Ménard pour leur belle participation. Bon été à tous !!!



Le cornet en cavale

Jeudi le 12 juin 2025, lors d'un diner spécial pour les employés, nous avons décidé avec grand plaisir, d'offrir aux résidents de la Terrasse du Patro, une collation glacée!!

Avec la participation de Mélanie et Patrick, propriétaires du foodtruck, plus de 100 personnes, enfants et adultes, se sont régalés de crème glacée.

Malgré le vent qu'il y avait par moment, l'après-midi a été très agréable. De voir le sourire sur le visage des participants nous a fait a chaud au cœur. Ce fut un moment très plaisant.

Suivez-les sur Facebook





Bonjour chers locataires, nous avons eu la chance de vous côtoyer à travers nos activités pendant la période d'hiver et du printemps 2025. Nous avons animé un yoga du rire, café-commérage, un atelier sur la confiance en soi, jeux de société, bingo, visionnement de films, peinture collective, quiz, préparation de soupe, dégustation de fruits exotiques, pâtés fromages et dîner pizza. Une chasse au trésor a été réalisée ainsi qu'un atelier de crêpes pour les enfants. Sans oublier nos immeubles extérieurs où nous faisons le même type d'activité récréatives/informatives. Nous prenons un moment pour vous remercier de votre participation et nous souhaitons poursuivre notre plaisir au courant de l'année, c'est grâce à vous que nous trouvons notre motivation.





Cher locataires,

Encore cette année, plusieurs travaux sont en cours dans nos immeubles afin d'améliorer votre milieu de vie.

Ces projets font partie de notre planification stratégique en matière de rénovations, toujours avec l'objectif de rendre votre environnement plus confortable et agréable. Nous vous remercions sincèrement pour votre patience et votre compréhension pendant ces périodes de chantier. N'hésitez pas à

suivre nos communications pour rester informés de ce qui se passe dans votre immeuble et dans l'ensemble de l'OHMA.

Notre équipe du service des immeubles est toujours là pour vous! Que ce soit pour une réparation, un besoin d'entretien ou une préoccupation, nous sommes disponibles pour vous accompagner et vous répondre avec attention.

Nous vous avons récemment distribué une mise à jour des règlements d'immeuble. Nous vous invitons à en prendre connaissance et à les respecter, pour le bien-être de tous les résidents.

En terminant, toute l'équipe du service des immeubles vous souhaite un très be été! Profitez du beau temps, prenez soin de vous et de vos proches, et passez de beaux moments dans votre milieu de vie.

Marc Miller Directeur du service des immeubles

Semaine de la prévention des infestations:

Du 26 au 30 mai dernier, nous avons tenu avec enthousiasme notre Semaine de la prévention contre l'infestation. Cette initiative importante visait à renforcer notre engagement collectif pour un environnement propre, sain et sécuritaire pour tous.

Tout au long de la semaine, chaque immeuble a été visité par nos équipes dans une démarche proactive de sensibilisation et d'information, sous le thème :

« Être informé, c'est se protéger. »

Ce message nous rappelle que la prévention est l'affaire de tous, et que c'est ensemble que nous pouvons éviter l'apparition et la propagation des infestations.

Nous souhaitons remercier chaleureusement tous les locataires qui ont pris le temps d'accueillir nos intervenants, d'échanger avec eux et de poser des questions. Votre participation active démontre une belle solidarité et une réelle volonté d'agir pour le bien-être collectif.





Jardins à l'Escale

Nous avons récemment procédé au réaménagement du jardin au 2975, rue St-Prosper. un nouvel espace à jardinage dans un environnement propice à la détente.

Ce fut l'occasion d'apporter les ajustements nécessaires afin d'améliorer l'accès pour les personnes à mobilité réduite.

Dorénavant, nous avons un jardin durable et accessible pour tous!

Pour souligner cette réalisation et pour bien débuter la période estivale, nous avons organisé un BBQ avec les résidents. Nous sommes heureux du taux de participation. Au total, c'est un peu plus de 50 personnes qui ont profité de cette belle journée!

Nous vous souhaitons un très bel été rempli de beaux moments de jardinage!



Avis important – Test d'évacuation incendie à venir

Dans le cadre de nos efforts continus pour assurer la sécurité de tous nos occupants, un test d'évacuation incendie sera organisé dans certains de nos bâtiments au cours de la semaine du 25 août.

Notre équipe prépare actuellement quelques rencontres d'information afin de vous présenter les procédures à suivre et le déroulement prévu de l'exercice. Nous vous invitons à y participer afin de bien vous préparer.



Nous avons la chance de pouvoir compter sur la collaboration du Service de sécurité incendie de la Ville de Saint-Hyacinthe, qui nous accompagnera dans la mise en œuvre de cet exercice.

Les trois immeubles visés pour débuter cette opération sont :

2975, rue Saint-Prosper;

1925, avenue Pratte;

100, av. de la Concorde.

Nous vous demandons de rester à l'affût des communications officielles provenant de l'OHMA pour tous les détails à venir.

Nous comptons sur votre collaboration afin de faire de cet exercice un succès et de renforcer ensemble notre sécurité collective.

Merci à tous!

Jour	Matin	Midi	Après-Midi
Lundi	8h30 à 11h45	fermé	13h à 16h30
Mardi	8h30 à 11h45	fermé	13h à 16h30
Mercredi	8h30 à 11h45	fermé	13h à 16h30
Jeudi	8h30 à 11h45	fermé	13h à 16h30
Vendredi	fermé	fermé	fermé
Samedi	fermé	fermé	fermé
Dimanche	fermé	fermé	fermé

HORAIRE D'ÉTÉ

Prendre note qu'à compter du lundi 7 juillet et jusqu'au 25 août inclusivement, le bureau de l'OHMA sera fermé le vendredi, et ouvert le mercredi matin.

Bon été!



450 774-5188

Courriel: reception@ohma.ca

Site web: www.ohma.ca

Facebook: ohma.hlm

L'OHMA tient à remercier tous les locataires qui tout au long du printemps, de l'été et de l'automne 2025 subissent les désagréments sur nos chantiers majeurs.

• 16315 Savoie:

⇒ Travaux de remplacement de la fenestration, des balcons, du parement métallique, de l'escalier arrière, du toit ainsi qu'à la réfection du stationnement.

400 Vaudreuil:

⇒ Travaux d'agrandissement du vestibule.

1200 impasse Eugène-Tremblay:

⇒ Travaux de remplacement complet du parement de l'immeuble, le recouvrement des dessous de balcon et travaux divers .

• 501 Adam à St-Dominique:

⇒ rénovation intérieure et extérieure, notamment le remplacement des écrans d'intimité, le remplacement des balcons, le remplacement du parement de bois à l'extérieur, le remplacement du revêtement de céramique dans les aires communes et autres travaux connexes.

UN GRAND MERCI POUR VOTRE PATIENCE ET VOTRE COLLABORATION!